



## ДЕПАРТАМЕНТ ФИНАНСОВ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ

### ПРИКАЗ

19.12.2023г.

№ 212

г. Брянск

Об утверждении Реестра межведомственных и внутриведомственных процессов департамента финансов Брянской области

С целью реализации Плана мероприятий («дорожной карты») по внедрению Стандартов клиентоцентричности в департаменте финансов Брянской области, утвержденного приказом департамента финансов Брянской области от 21 ноября 2023 года №149 «Об организации работы по внедрению Стандартов клиентоцентричности в департаменте финансов Брянской области», в соответствии с приказом департамента финансов Брянской области от 19 декабря 2023 года №211 «Об утверждении Порядка ведения реестра межведомственных и внутриведомственных процессов департамента финансов Брянской области»

#### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый Реестр межведомственных и внутриведомственных процессов департамента финансов Брянской области.
2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заместитель Губернатора  
Брянской области

Г.В. Петушкова

Регистр процессов департамента финансов Брянской области

Идентификатор процесса	Наименование услуги, функции, сервиса	Регулирующий акт	Группа процессов	Наименование процесса*	Статус процесса (статус реализации/привлечения)*	Клиент	Ценность для клиента	Данные на входе	Результат на выходе	Связь с процессами	Тип процесса (тип цифровой)	Точка размещения в цифровом виде (ЕИГУ, РИГУ, сайт ведомства)
ID1.1.	Рассмотрение обращений и запросов	Федеральный закон от 02.05.2006 №54-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"	Рассмотрение обращений и запросов	Прем и регистрация обращений и запросов	В очереди на исследование	Заявители	Сокращение общего срока рассмотрения обращения или запроса за счет оптимизации внутренних/внешних процедур	Поступление обращения или запроса	Фиксация поступления обращения или запроса	ID1.2-ID1.5, ID1.7.	Частично цифровой	Сайт департамента в сети Интернет, Единый портал государственных услуг, ЦК "СЭД", ДЕЛО ЖЭС*
ID1.2.	Рассмотрение обращений и запросов	Федеральный закон от 02.05.2006 №54-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"	Рассмотрение обращений и запросов	Определение исполнительных обращений и запросов	В очереди на исследование	Заявители	Непрямая ценность для клиента не вылажено	Зарегистрированное обращение или запрос	Обеспечение обращения или запроса	ID1.1., ID1.3-ID1.7.	Цифровой	Государственная информационная система "Электронный бюджет Брянской области", Портал обратной связи
ID1.3.	Рассмотрение обращений и запросов	Федеральный закон от 02.05.2006 №54-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"	Рассмотрение обращений и запросов	Передача информации в государственные органы, органы местного самоуправления или должностному лицу, в компетенции которых состоит решение поставленных в обращении вопросов (по компетенции)	В очереди на исследование	Заявители	Сокращение общего срока рассмотрения обращения или запроса за счет отсутствия необходимости обращения непосредственно к клиенту	Рассмотрение обращения или запроса на территории департамента	Обеспечение рассмотрения обращения или запроса на территории департамента	ID1.1., ID1.2., ID1.4., ID1.5.	Цифровой	Государственная информационная система "Электронный бюджет Брянской области", Портал обратной связи
ID1.4.	Рассмотрение обращений и запросов	Федеральный закон от 02.05.2006 №54-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"	Рассмотрение обращений и запросов	Уведомление о передаче информации по компетенции	В очереди на исследование	Заявители	Оперативное информирование клиента о рассмотрении его обращения или запроса по существу компетентным органом	Обеспечение рассмотрения обращения или запроса по существу компетентным органом	Своевременное предоставление информации о передаче обращения	ID1.1.-ID1.3., ID1.5., ID1.7.	Частично цифровой	Портал обратной связи, адрес электронной почты департамента
ID1.5.	Рассмотрение обращений и запросов	Федеральный закон от 02.05.2006 №54-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"	Рассмотрение обращений и запросов	Рассмотрение обращений и запросов и подготовка ответов на них	В очереди на исследование	Заявители	Сокращение общего срока рассмотрения обращения или запроса за счет использования внутренних/внешних процедур	Данные от клиента	Обеспечение принятия решения по обращению или запросу	ID1.1.-ID1.4., ID1.6., ID1.7.	Частично цифровой	Портал обратной связи, адрес электронной почты департамента
ID1.6.	Рассмотрение обращений и запросов	Федеральный закон от 02.05.2006 №54-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"	Рассмотрение обращений и запросов	Личный прием граждан	В очереди на исследование	Заявители	Сокращение общего срока рассмотрения обращения, возможность получения ответа по существу обращения непосредственно в ходе личного приема граждан.	Данные клиента	Обеспечение оперативного принятия решения по обращению	ID1.1., ID1.2., ID1.5., ID1.7.	Не цифровой	Государственная информационная система "Электронный бюджет Брянской области", Портал обратной связи
ID1.7.	Рассмотрение обращений и запросов	Федеральный закон от 02.05.2006 №54-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"	Рассмотрение обращений и запросов	Контроль за исполнением поручений рассматриваемых обращений	В очереди на исследование	Заявители	Непрямая ценность для клиента не вылажено	Поступление обращения или запроса	Обеспечение рассмотрения обращения или запроса по существу компетентным органом	ID1.1.-ID1.6.	Цифровой	Государственная информационная система "Электронный бюджет Брянской области", Портал обратной связи
ID2.1.	Обеспечение доступа к информации о деятельности департамента финансов Брянской области	Федеральный закон от 09.02.2009 №8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления"	Обеспечение доступа к информации о деятельности государственного органа	Размещение информации о деятельности департамента финансов Брянской области	В очереди на исследование	Физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели, органы государственной власти, органы местного самоуправления	Доступ клиента к информации о деятельности департамента финансов в удобном ему способе.	Доступ клиента к информации о деятельности департамента	Обеспечение условий для получения клиентом информации о деятельности департамента финансов в удобном ему способе	ID2.2.	Цифровой	Официальный сайт департамента финансов Брянской области, портал "Открытый бюджет Брянской области", Единый портал бюджетной системы



Идентификатор процесса*	Наименование функций, сервис*	Регулирующий акт	Группа процессов	Наименование процесса*	Отчетный период за процесс*	Статус процесса (статус реализации в Р)	Клиент	Ценность для клиента	Делные на выходе	Результат на выходе	Связь с другими процессами	Тип процесса (цифровой/не цифровой)	Точка размещения в цифровом виде (ЭПГУ, РПГУ, сайт, ведомства)
ПД3.8.	Организация отношений с внутренним клиентом	Трудовой кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 27 июля 2004 года №79-ФЗ "О государственной гражданской службе"	Организация отношений с внутренним клиентом	Предоставление сведений о размещении информации в информационно-коммуникационной сети "Интернет"	Начальник административного отдела департамента финансов Брнской области	В очереди на исследование	на Государственные гражданские служащие	Прогнота декларирования сведений, понятная и прозрачная система их оценки	Получение государственную гражданскую инспекцию предоставления сведений	Обеспечение проверки соблюдения принципов служб, профессиональной этики и основных прав гражданского служащего	Не цифровой		
ПД3.9.	Организация отношений с внутренним клиентом	Трудовой кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 27 июля 2004 года №79-ФЗ "О государственной гражданской службе"	Организация отношений с внутренним клиентом	Применение мер поощрения	Начальник административного отдела департамента финансов Брнской области	В очереди на исследование	на Государственные гражданские служащие	Положительная оценка результатов службы (работы), моральная и материальная выгода дальнейшего продвижения по службе (работе)	Служебная записка	Применение мер поощрения, положительная мотивация государственного гражданского служащего	Не цифровой		
ПД3.10.	Организация отношений с внутренним клиентом	Трудовой кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 27 июля 2004 года №79-ФЗ "О государственной гражданской службе"	Организация отношений с внутренним клиентом	Привлечение к дисциплинарной ответственности	Начальник административного отдела департамента финансов Брнской области	В очереди на исследование	на Государственные гражданские служащие	Прогнота системы правовой и этики государственной гражданской службы (работы), дисциплинарной ответственности, избрания меры дисциплинарного взыскания	Служебная записка, приказ о применении меры дисциплинарного взыскания, приказ о применении меры поощрения государственной гражданской службы (работы), дисциплина	Применение мер поощрения, положительная мотивация государственного гражданского служащего	Не цифровой		
ПД3.11.	Организация отношений с внутренним клиентом	Трудовой кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 27 июля 2004 года №79-ФЗ "О государственной гражданской службе"	Организация отношений с внутренним клиентом	Оказание материальной помощи	Начальник отдела учета и контроля департамента финансов Брнской области	В очереди на исследование	на Государственные гражданские служащие	Создание благоприятных условий службы (труда), компания обеспечение, повышение качества жизни государственных служащих в связи со служебной деятельностью.	Заявление, приказ об оказании государственной материальной помощи	Дополнительное материальное стимулирование государственного гражданского служащего (работника), оказание помощи	Не цифровой		
ПД3.12.	Организация отношений с внутренним клиентом	Трудовой кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 27 июля 2004 года №79-ФЗ "О государственной гражданской службе"	Организация отношений с внутренним клиентом	Предоставление государственных социальных гарантий	Начальник отдела учета и контроля департамента финансов Брнской области	В очереди на исследование	на Государственные гражданские служащие	Создание благоприятных условий службы (труда), компания обеспечение, повышение качества жизни государственных служащих в связи со служебной деятельностью.	Заявление, приказ об оказании государственной материальной помощи	Дополнительное материальное стимулирование государственного гражданского служащего (работника), оказание помощи	Не цифровой		
ПД3.13.	Организация отношений с внутренним клиентом	Трудовой кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 27 июля 2004 года №79-ФЗ "О государственной гражданской службе"	Организация отношений с внутренним клиентом	Организация выполнения служебных (трудовых) обязанностей	Начальник административного отдела департамента финансов Брнской области	В очереди на исследование	на Государственные гражданские служащие	Обеспечение условий, позволяющих эффективно выполнять служебные (трудовые) обязанности в установленном порядке.	Заявление, приказ об оказании государственной материальной помощи	Создание условий для реализации государственных функций департамента финансов Брнской области	Не цифровой		
ПД3.14.	Организация отношений с внутренним клиентом	Трудовой кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 27 июля 2004 года №79-ФЗ "О государственной гражданской службе"	Организация отношений с внутренним клиентом	Организация документооборота и оперативного взаимодействия	Начальник административного отдела департамента финансов Брнской области	В очереди на исследование	на Государственные гражданские служащие	Удобство работы с документами и служебной информацией, обеспечение оперативного выполнения поручений	Документальное обеспечение реализации функций департамента финансов Брнской области	Документальное обеспечение реализации функций департамента финансов Брнской области	Цифровой	ПК "СД" "ДЕЛО ЭЭС"	
ПД3.15.	Организация отношений с внутренним клиентом	Трудовой кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 27 июля 2004 года №79-ФЗ "О государственной гражданской службе"	Организация отношений с внутренним клиентом	Выполнение служебных (трудовых) обязанностей	Начальник административного отдела департамента финансов Брнской области	В очереди на исследование	на Государственные гражданские служащие	Непрерывное выполнение трудовой функции, качество которого влияет на контраст, повышение мер ответственности и повышение качества работы в рамках служебной (трудовой) деятельности	Заслужение служебного вознаграждения, разработка должностного регламента	Обеспечение реализации функций департамента финансов Брнской области	Не цифровой		
ПД3.16.	Организация отношений с внутренним клиентом	Трудовой кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 27 июля 2004 года №79-ФЗ "О государственной гражданской службе"	Организация отношений с внутренним клиентом	Преобразование служебного (трудового) контракта (договора)	Начальник административного отдела департамента финансов Брнской области	В очереди на исследование	на Государственные гражданские служащие	Обеспечение трудовых гарантий при преобразовании служебных (трудовых) контрактов с увольнением.		Качество работы в условиях взаимодействия с клиентами, повышение качества обслуживания гражданских служащих (трудовая) отношений	Не цифровой		
ПД3.17.	Организация отношений с внутренним клиентом	Трудовой кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 27 июля 2004 года №79-ФЗ "О государственной гражданской службе"	Организация отношений с внутренним клиентом	Индивидуальный служебный (трудовой) контракт	Начальник административного отдела департамента финансов Брнской области	В очереди на исследование	на Государственные гражданские служащие	Доступ к защите прав и законных интересов внутреннего клиента, возможность быстрого и эффективного исправления ошибок в правоприменении.		Обеспечение защиты интересов гражданских служащих (работодателем) законных и обоснованных решений (совершения действий), исправления возникающих ошибок и правоприменении	Не цифровой		
ПД3.18.	Организация отношений с внутренним клиентом	Трудовой кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 27 июля 2004 года №79-ФЗ "О государственной гражданской службе"	Организация отношений с внутренним клиентом	Организация контрольно-оперативной работы	Начальник административного отдела департамента финансов Брнской области	В очереди на исследование	на Государственные гражданские служащие	Улучшенная адаптация системы мотивации, перспектива профессионального развития (карьерный рост) и корпоративная культура для государственного гражданского служащего (работника).		Высшее качество работы с клиентами, повышение качества работы с внутренним клиентом органа государственной власти	Не цифровой		