

ПРОТОКОЛ № 2
заседания рабочей группы департамента финансов Брянской области
по вопросам клиентоцентричности

01 августа 2025 года 10:00

г. Брянск

Присутствовали:

Бабась А.А. – первый заместитель директора департамента финансов Брянской области;

Аксёненко А.В. – заместитель директора департамента финансов Брянской области, заместитель председателя рабочей группы;

члены рабочей группы: начальники отделов департамента финансов Брянской области А.С. Луценко, И.А. Долбенкина, Е.В. Гукалина, А.В. Доронина, М.Г. Кулешов, С.П. Прудников, Е.В. Волкова, Д.В. Галушко, Е.В. Усанович, А.М. Никольская, В.В. Цыганков, Д.Н. Путренко, заместитель начальника отдела операционного обслуживания Е.А. Родкин, заместитель начальника отдела межбюджетных отношений с муниципальными образованиями О.Г. Кураленко.

В соответствии с Положением о рабочей группе департамента финансов Брянской области по вопросам клиентоцентричности, утвержденным Приказом департамента финансов Брянской области от 02.04.2024 № 47, в ходе заседания рассмотрены следующие вопросы.

1. О рассмотрении Отчета о проведенной оценке удовлетворенности внешних клиентов рассмотрением обращений и запросов, удовлетворенности внутренних клиентов аспектами деятельности в департаменте финансов Брянской области.

2. О рассмотрении Отчета о результатах анализа актуальности реестра основных межведомственных и внутриведомственных процессов департамента финансов Брянской области.

3. О рассмотрении Отчета о результатах анализа актуальности перечня точек взаимодействия с клиентами департамента финансов Брянской области в рамках всех групп процессов.

4. О рассмотрении Отчета о формировании перечня процессов, подлежащих реинжинирингу по результатам проведенной оценки удовлетворенности клиентов департамента финансов Брянской области

По вопросам выступил Бабась А.А.

Приняты решения:

1. Утвердить Отчет о проведенной оценке удовлетворенности внешних клиентов рассмотрением обращений и запросов, удовлетворенности внутренних клиентов аспектами деятельности в департаменте финансов Брянской области.

2. Утвердить Отчет о результатах анализа актуальности реестра основных межведомственных и внутриведомственных процессов департамента финансов Брянской области.

3. Утвердить Отчет о результатах анализа актуальности перечня точек взаимодействия с клиентами департамента финансов Брянской области в рамках всех групп процессов.

4. Утвердить Отчет о формировании перечня процессов, подлежащих реинжинирингу по результатам проведенной оценки удовлетворенности клиентов департамента финансов Брянской области

Председатель рабочей группы,
заместитель директора департамента
финансов Брянской области



А.В. Аксёненко