

ПРОТОКОЛ № 1
заседания рабочей группы департамента финансов Брянской области
по вопросам клиентоцентричности

19 июня 2025 года 10:00

г. Брянск

Присутствовали:

Бабась А.А. – первый заместитель директора департамента финансов Брянской области;

Аксёненко А.В. – заместитель директора департамента финансов Брянской области, заместитель председателя рабочей группы;

члены рабочей группы: начальники отделов департамента финансов Брянской области А.С. Луценко, И.А. Долбенкина, Е.В. Гукалина, Е.М. Боровикова, А.В. Доронина, М.Г. Кулешов, С.П. Прудников, Е.В. Волкова, Д.В. Галушко, Н.В. Милехина, Е.В. Усанович, А.М. Никольская, В.В. Цыганков, Д.Н. Путренок, заместитель начальника отдела операционного обслуживания Е.А. Родкин, заместитель начальника отдела межбюджетных отношений с муниципальными образованиями О.Г. Кураленко.

В соответствии с Положением о рабочей группе департамента финансов Брянской области по вопросам клиентоцентричности, утвержденным Приказом департамента финансов Брянской области от 02.04.2024 № 47, в ходе заседания рассмотрены следующие вопросы.

1. Организация деятельности рабочей группы департамента финансов Брянской области по вопросам клиентоцентричности.

2. Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») департамента финансов Брянской области по повышению уровня внедрения (зрелости) клиентоцентричности в Брянской области.

По первому вопросу выступил Аксёненко А.В.

По второму выступил Бабась А.А.

Приняты решения:

1. В связи с кадровыми изменениями в департаменте подготовить проект приказа о внесении изменений в Положение о рабочей группе департамента финансов Брянской области по вопросам внедрения принципов клиентоцентричности.

2. Одобрить согласованный в Системе среды поддержки Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации План мероприятий («дорожную карту») департамента финансов Брянской области по повышению уровня внедрения (зрелости) клиентоцентричности в Брянской области.

Заместитель председателя рабочей группы,
заместитель директора департамента
финансов Брянской области

 А.В. Аксёненко