

Как научить ребенка защищаться от мошенников: советы экспертов



СОВЕТ 1. Говорите с ребенком о мошенниках



АННА ДЕНЬГИНА, руководитель сервиса «Финансовое Здоровье»

“ Самые первые разговоры можно начинать с 4–5 лет, когда дети еще не пользуются гаджетами, но, кто такие грабители, уже знают. В 6–7 лет дети вовсю пользуются телефоном, планшетом, компьютером. Важно обучить их цифровой гигиене. С 10–12 лет разговоры должны стать более детальными: нужно объяснять схемы мошенничества

СОВЕТ 2. Выстраивайте доверительные отношения с ребенком



ЕЛИЗАВЕТА ФИЛОНЕНКО,
психолог

“*Нужно говорить ребенку открыто: родители вплоть до твоего совершеннолетия имеют доступ ко всем твоим данным. Не нужно ни скромничать, ни играть в демократию. Контролировать — это нормально. Вы же контролируете, куда ребенок ходит. Почему вы не должны контролировать, куда он ходит виртуально?*”



При этом родительский контроль не должен быть навязчивым.

В противном случае можно добиться обратного эффекта: ребенок закроется и не будет делиться ситуациями, которые тревожат.

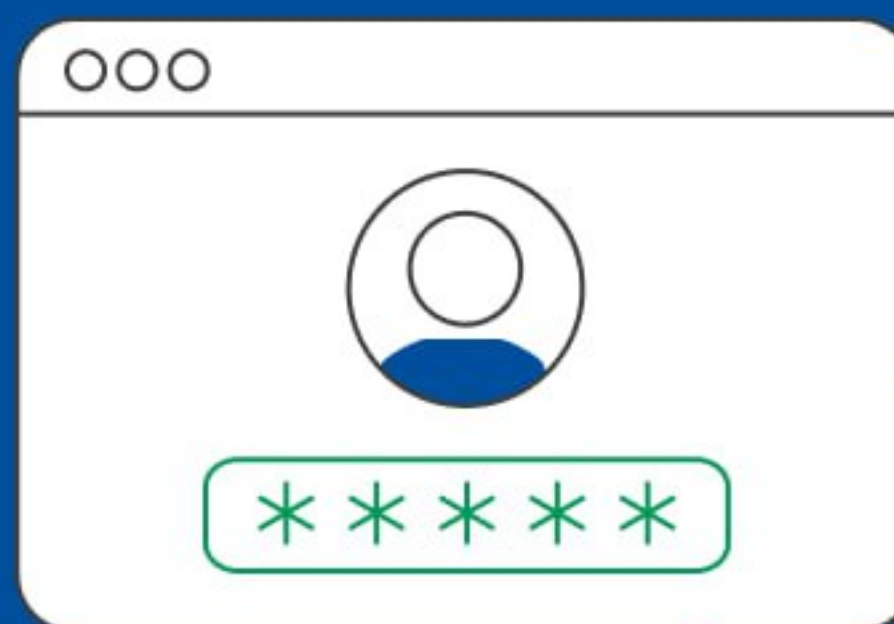


СОВЕТ 3. Научите ребенка правилам обращения с личными финансами

Есть базовое правило: «Если кто-то просит твои данные — поделись ситуацией с родителями и спроси совета».

Напомните ребенку:

- ✘ Нельзя разговаривать с незнакомцами в интернете (так же, как и на улице) и переводить им деньги
- ✘ Нельзя переходить по подозрительным ссылкам (так же, как ходить в незнакомые места без взрослых)
- ✘ Нельзя сообщать пароли и личные данные



Установите двухфакторную аутентификацию на свои аккаунты и страницы ребенка, соблюдайте правила установки паролей сами и научите этому детей. Ребенок должен уметь говорить «нет», если незнакомец/мошенник оказывает давление и даже угрожает.

СОВЕТ 4. Откройте детскую банковскую карту

СОВЕТ 5. Предупредите ребенка о возможных схемах мошенников (в том числе, при поиске подработки)



—————
мои финансы



Что делать, когда ребенок попался на мошенническую схему

- 1. Не обвиняйте ребенка.**
- 2. Обновите антивирусные программы на всех гаджетах,** которые есть в семье.



3. Действуйте немедленно:

- *Заблокируйте банковские карты и счета, если мошенники получили доступ к ним*
- *Смените пароли на всех аккаунтах, доступ к которым получили мошенники*
- *Соберите всю имеющуюся информацию о произошедшем событии: переписки, скриншоты, контактные данные*





- 4. Обратитесь в банк.** Это даст шанс вернуть средства, отменить операцию или оспорить ее законность.
- 5. Проведите беседу с ребёнком о способах предотвращения мошеннических схем в будущем.** Расскажите простыми словами о распространенных методах обмана в интернете и реальной жизни. Договоритесь с ребенком в дальнейшем согласовывать с вами все финансовые операции.